Slutrapport NDR-IQ Familjeläkarna Önsta-Gryta

Teamet: Familjeläkarna Önsta-Gryta

Annika Davidsson Familjeläkare, Maria Hallfast-Björkman Diabetessköterska

Enhetens egna mål: Förbättrad diabetesvård, Mer delaktiga patienter, Ökad kunskap och

och intresse för diabetessjukdomen hos våra patienter

Kartläggning: Patientintervjuer, Flödesschema, Fiskbensdiagram samt Statistik och uppföljning av statistik

Problemområden: Dokumentation, Uppföljning, Kommunikation, Egenvård, Bristande kontroll och behandling av blodfetter

NDR innan projektstart: Vi använde inte NDR i någon större omfattning innan projektet.

Resultat egna mål: Vi har med flera olika förändringar i form av förbättrad information och planerade gruppbehandlingar fått våra patienter mer intresserade av sin diabetessjukdom. Vi har förbättrat uppföljningen genom förbättring av kallelsesystemet samt ökad tillgänglighet med eget telefonnummer för bokning av besök.

Förändringar: Felaktiga diagnosnummer har rättats till. Dokumentationen har förbättrats. Utformat ett kallelsebrev med frågeformulär och information av mätvärden. Direkttelefonnummer för bokning av besök. Gruppbehandling förberedd och påbörjas hösten 2015. Årlig provtagning av lipidstatus och förbättrad blodfettssänkande medicinering. Provtagning minst en vecka innan besök. Erbjuder alla rökare spirometri. Alla läkare har lärt sig använda riskmotorn. Förbättrad information om vikten av bra levnadsvanor. Förbättrad kontroll och medicinering av hypertoni.

Summering: Genom de förändringar vi gjort har våra diabetiker erbjudits fler kontroller och utökad information och därmed fått bättre möjlighet erhålla en bättre kontroll över sin sjukdom. Vi upplever att våra patienter är nöjda och uppskattar den förbättrade informationen om sin diabetessjukdom.

Viktigaste lärdomar: Diabetespatienterna blir mer intresserad av förändring av levnadsvanor och behandling om de får utökad kunskap. Blodfetter och blodtryck går att förbättra med ökad medicinering.

Nästa steg: Fortsätta att uppmuntra våra diabetespatienterna till eget ökat ansvar.